

## Privacyverklaring ALMG

### 1. Over ALMG

ALMG B.V.  
Twentehaven 2  
3433 PT Nieuwegein

KvK-nummer: 30187323

Contact: [info@almg.nl](mailto:info@almg.nl) of 030-7370110

### 2. Persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens worden (mogelijk) door ALMG verwerkt:

- a. Bedrijfsnaam
- b. Voor- en achternaam
- c. Vestigingsadres en postadres
- d. KvK-nummer
- e. E-mailadres
- f. Telefoonnummer (vast en mobiel)

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van jou verkregen of uit openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere openbare bronnen.

### 3. Doeleinden

De persoonsgegevens worden voor de onderstaande doeleinden gebruikt. We verwerken de persoonsgegevens alleen wanneer dat volgens de AVG en UAVG mag en voor de doeleinden die hieronder zijn beschreven. Wij houden ons aan de wettelijke termijnen van hoe lang deze gegevens verwerkt mogen worden.

#### Contact

Heb je contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, of ons contactformulier, dan hebben we persoonsgegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op het verstuurd bericht. We verwerken de gegevens om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, en waar dat over is gegaan. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat we beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen.

#### Informatie versturen

We versturen e-mails, omdat je klant bij ons bent of omdat je informatie hebt aangevraagd. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen.

#### Offertes

Vraag je bij ons een offerte op, dan verwerken we je bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Het is namelijk onze wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaren we de offertes graag zelf, om te kunnen zien of je eerder bij ons al eens een offerte hebt gevraagd en wat de inhoud daarvan was.

#### Overeenkomst

Behalve om offertes en facturen te kunnen sturen hebben we soms je gegevens nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren.

### **Facturatie**

Als je ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is.

### **Gerechtvaardigd belang**

In sommige van bovenstaande gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben ons belang afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

## **4. Doorgifte**

### **Ontvangers van persoonsgegevens**

Wij verwerken persoonsgegevens binnen de EER. We delen jouw gegevens met de volgende derden:

- Website hosting
- WordPress
- Boekhouder
- Mailservers
- Zoho CRM en support

## **5. Rechten**

Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op met [info@almg.nl](mailto:info@almg.nl).

### **Inzage, rectificatie en wissing**

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

### **Beperking van de verwerking**

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

### **Recht op bezwaar**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

### **Gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je ons toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

### **Toestemming intrekken**

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

### **Klachten**

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **6. Beveiliging persoonsgegevens**

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

## **7. Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

### **Google Analytics**

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. We hebben alle gegevens geanonimiseerd.

### **YouTube**

We embedden onze eigen YouTube video's op de website. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven.

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

### **Links**

Op onze website zal je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

## **8. Wijzigingen**

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren.